



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Designado según Res. de Asamblea Universitaria N° 024-2019-AU-UNAC, 19-12-2019

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE ENERO DE LA OFICINA DE DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

I. DOCUMENTOS EMITIDOS POR LA OFICINA DE DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

DOCUMENTOS	TOTAL
OFICIOS	08
INFORMES	01

II. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA OFICINA DE DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

COMUNIDAD UNIVERSITARIA	QUEJAS	RECLAMOS	CONSULTAS	DENUNCIAS	TOTAL
FCA	0	0	0	0	0
FCC	0	0	0	0	0
FCE	0	0	0	1	1
FCNM	0	0	0	0	0
FCS	0	0	0	0	0
FIARN	0	0	0	1	1
FIEE	0	0	0	0	0
FIIS	0	0	0	0	0
FIME	0	0	0	0	0
FIPA	0	0	0	0	0
FIQ	0	0	0	0	0
SECRETARIA GENERAL	1	0	0	0	1
ADMISIÓN	0	0	0	1	1
TOTAL	1	0	0	3	4

Se atendió 04 casos de los cuales fueron 01 queja y 03 denuncias.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Designado según Res. de Asamblea Universitaria N° 024-2019-AU-UNAC, 19-12-2019

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

III. RESUMEN DE LOS EXPEDIENTES INGRESADOS EN EL MES DE ENERO A LA OFICINA DE DEFENSORÍA UNIVERSITARIA.

EXPEDIENTE N° 001-2022-ODU-UNAC, FIARN, FECHA 06/01/2022, 14:59 hrs.

- Denuncia presentada por la estudiante de traslado interno Belissa Chávez con código N° 1524110067 de la Facultad de Ingeniería Ambiental de Recursos Naturales, quien informa haber revisado su récord de matrícula, donde no figura disponible los cursos de nivelación de séptimo ciclo (Contaminación y Control de aire, Tecnologías Limpias), que generalmente deberían aparecer de color naranja; sin embargo al final en disponibilidad de cursos indica **ciclo de estudios sexto, cuando debería señalar séptimo ciclo**, ya que el periodo de ingreso a la facultad es 2018-I.

EXPEDIENTE N° 002-2022-ODU-UNAC, FCE, FECHA 06/01/2022, 12:29 hrs.

- Denuncia presentada por el estudiante de traslado interno Santos Goycochea con código N° 1812150013 de la Facultad de Ciencias Económicas, quien informa no poder acceder a la matrícula del curso de MACROECONOMETRÍA en ciclo 2022N para poder nivelarse por ser el último curso correspondiente al octavo ciclo, el cual no se encontraba habilitado en el sistema de SGA para realizar la matrícula, debido a que en el sistema SGA figura que cursa el séptimo ciclo, esto a pesar de que el noveno ciclo lo tenía concluido con un total de 189 créditos aprobados en total, teniendo como antecedentes los ciclos de nivelación 2020 y 2021 en los cuales si se le permitió matricularse.

EXPEDIENTE N° 003-2022-ODU-UNAC, ADMISIÓN, FECHA 10/01/2022, 18:46 hrs.

- Denuncia presentada por el ingresante de pregrado Larami Salvatierra, quien ingresó a la carrera de Ingeniería Química, por lo cual solicitó a la Institución Educativa Virgo Potens, el certificado de estudios como requisito de la UNAC para tramitar la constancia de INGRESO, el mismo que presentó con fecha 04/01/2022, sin embargo; la UNIVERSIDAD requiere que dicho certificado se encuentre con el **sello y la firma del Director del colegio o autoridad**, lo cual no es necesario debido a la actual coyuntura según D.S. N° 009-2021-MINEDU que se refiere a la **“Implementación y el uso preferente de los mecanismos digitales y gratuitos para la verificación de la trayectoria educativa, a fin de garantizar el acceso o continuidad de estudios en la Educación Básica, Educación Técnico-Productiva y Educación Superior”**.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Designado según Res. de Asamblea Universitaria N° 024-2019-AU-UNAC, 19-12-2019

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

**EXPEDIENTE N° 004-2022-ODU-UNAC, SG, FECHA
25/01/2022, 10:53 hrs.**

- Queja del C.P. C Miguel Florián egresado de la Facultad de Ciencias Contables, quien solicita desde hace más de un año que se le atienda en registrar su Grado Académico de Bachiller y Título Profesional ante la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU pero el mencionado no había presentado los requisitos a la mesa de partes virtual de la UNAC para dicho trámite y así registrar su grado.